

**MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
KEPEMIMPINAN IV DALAM MEWUJUDKAN PEMIMPIN
PERUBAHAN DI BIDANG KESEHATAN**

DISERTASI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Doktor
Administrasi Pendidikan*



OLEH:

NANANG SUNARYA

NIM. 1502743

**PROGRAM DOKTOR ILMU ADMINISTRASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2021**

Halaman Hak Cipta

**Manajemen Mutu Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan IV dalam
Mewujudkan Peminpin Perubahan di Bidang Kesehatan**

Oleh
Nanang Sunarya
Universitas Pendidikan Indonesia, 2021

Sebuah Disertasi yang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Doktor pada Program Studi Administrasi Pendidikan

© Nanang Sunarya 2021
Universitas Pendidikan Indonesia
April 2021

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruh nya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

PENGESAHAN

MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEPEMIMPINAN IV
DALAM MEWUJUDKAN PEMIMPIN PERUBAHAN DI BIDANG KESEHATAN

Oleh
NANANG SUNARYA
NIM 1502743

Disetujui
Promotor,



Prof. Dr. Hj AAN KOMARIAH, M.Pd
NIP. 19700524 199402 2 001

Co-Promotor,



Dr. ASEP SURYANA, M.Pd
NIP. 19720321 199903 1 002

Anggota,



Dr. DEDY ACHMAD KURNIADY, M.Pd
NIP. 19710609 200501 1 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pasca Sarjana
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. H. DIDING NURDIN, M.Pd
NIP. 19710808 200112 1 002

ABSTRAK

Tujuan diselenggarakannya Diklatpim Tingkat IV di bidang kesehatan adalah mewujudkan pemimpin perubahan pada instansi di lingkungan Kementerian Kesehatan RI, dan hal ini yang sepenuhnya terealisasi oleh alumni diklat sebagaimana hasil Laporan Evaluasi Pasca Diklat dari proyek perubahan yang direncanakan. Tujuan penelitian ini yaitu memperoleh gambaran dan menganalisa fungsi manajemen mutu dalam implementasi pendidikan dan pelatihan kepemimpinan tingkat IV pola baru serta merumuskan model hipotetik Manajemen mutu pendidikan dan pelatihan kepemimpinan tingkat IV untuk mewujudkan pemimpin perubahan bidang kesehatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif melalui *design based research* dan tahapan model 4 D dengan menganalisa *context*, *input*, proses dan *outcome* serta faktor yang mempengaruhi pada saat proses pembelajaran dan pada saat penerapan proyek perubahan di tempat kerja alumni. Penggalan data dilakukan dengan wawancara terhadap penyelenggara, pemateri atau widyaiswara, alumni peserta, teman sejawat, dan atasan alumni serta telaah dokumentasi, pengamatan, dan penyebaran angket. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme Diklatpim Tingkat IV yang dikaji dari *context*, *input*, *process*, *output/product*, dan *outcome* terlaksana dengan baik sesuai prosedur yang telah ditetapkan dan siklus penjaminan mutu (*plan*, *do*, *check*, dan *action*) melekat pada setiap mekanisme tersebut. Model hipotetik manajemen mutu diklatpim merujuk pada ISO 9001:2015 yang dalam implementasinya menghendaki adanya kerjasama, kolaborasi dan departementasi dalam pelaksanaan model manajemen mutu tersebut.

Kata kunci: *Kepemimpinan tingkat IV, Manajemen Mutu, Pemimpin perubahan, Pendidikan dan Pelatihan.*

ABSTRACT

The purpose of the Level IV Diklatpim in the field of health is to realize the leader of change in the agency within the Ministry of Health, and this is fully realized by the alumni of the training as the results of the Post-Training Evaluation Report of the planned change project. The purpose of this research is to obtain an overview and analyze the function of quality management in the implementation of education and leadership training level IV new patterns and formulate hypothetical models of quality management of education and leadership training level IV to realize the leaders of changes in the field of health. This research uses qualitative approach through design-based research and 4D model stages by analyzing context, inputs, processes and outcomes as well as factors that affect the learning process and at the time of implementation of change projects in the alumni workplace. Data mining is conducted by interviewing the organizers, presenters or widyaiswara, alumni participants, peers, and alumni superiors as well as the study of documentation, observations, and dissemination of questionnaires. The results showed that the mechanism of Level IV Diklatpim reviewed from context, input, process, output / product, and outcome is carried out properly in accordance with established procedures and quality assurance cycles (plan, do, check, and action) attached to each mechanism. The hypothetical model of quality management referred to ISO 9001:2015 which in its implementation requires cooperation, collaboration and department in the implementation of the quality management model.

Keywords: change leader, leader of change, leadership level IV, quality management, training and education

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR GRAFIK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat/Signifikasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Struktur Organisasi Disertasi	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Administrasi Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Landasan Filsafat.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Konsep Administrasi Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Perkembangan Administrasi Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Pengembangan Model Pembelajaran dalam Perspektif Administrasi Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Konsep Manajemen Mutu	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Konsep manajemen	Error! Bookmark not defined.

2.2.2.	Konsep Manajemen Mutu	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Konsep Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) ...	Error! Bookmark not defined.
2.3.1.	Pengertian Diklat	Error! Bookmark not defined.
2.3.2.	Model Evaluasi Diklat.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3.	Diklat Kepemimpinan Tingkat IV Pola Baru...	Error! Bookmark not defined.
2.3.4.	Mata Diklat.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.5.	Kontribusi Diklat dalam Mendorong Manajemen Perubahan....	Error! Bookmark not defined.
2.4.	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.5.	Kerangka Pikir Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Partisipan dan Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1.	Temuan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Pelaksanaan Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1.	<i>Context</i> Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2.	<i>Input</i> Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3.	<i>Process</i> Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.4.	<i>Product/Output</i> Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.5.	<i>Outcome</i> Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan...	Error! Bookmark not defined.

- 4.1.2. Implementasi Fungsi Manajemen Mutu Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.1. Perencanaan Mutu (*Plan*) Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.2. Implementasi Mutu (*Do*) Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.3. Monev Mutu (*Check*) Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.4. Tindak Perbaikan Mutu (*Action*) Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3. Tahap Pengembangan Model Hipotetik Manajemen Mutu Diklatpim Tingkat IV Bidang Kesehatan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2. Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1. Pelaksanaan Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1.1. *Context* Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1.2. *Input* Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1.3. *Process* Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1.4. *Output* Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1.5. *Out Come* Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan.**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2. Implementasi Manajemen Mutu Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2.1. Perencanaan Mutu (*Plan*) Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2.2. Implementasi Mutu (*Do*) Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2.3. Money Mutu (<i>Check</i>) Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.4. Tindak Perbaikan Mutu (<i>Action</i>) Diklatpim Tingkat IV Pola Baru Bidang Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Model Hipotetik Manajemen Mutu Diklatpim Tingkat IV dalam Mewujudkan Pemimpin Perubahan Bidang Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. Visualisasi Model Manajemen Mutu Diklatpim Tingkat IV Bidang Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Deskripsi Model Manajemen Mutu Diklatpim Tingkat IV Bidang Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
4.3.3. Tujuan Model Manajemen Mutu Diklatpim Tingkat IV Bidang Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
4.3.4. Komponen Model Manajemen Mutu Diklatpim Tingkat IV Bidang Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
4.3.5. Indikator Keberhasilan Penerapan Model Manajemen Mutu Diklatpim Tingkat IV Bidang Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI ...	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3. Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	x

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1. Peserta Diklatpim IV Pola Baru Bidang Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2. Pelatih dan Instruktur Diklatpim IV Pola Baru Bidang Kesehatan ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3. Jadwal Kegiatan Diklatpim Tingkat IV	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4. Materi Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5. Kegiatan Diklatpim Tingkat IV	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6. Evaluasi Fasilitator Diklat.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7. Evaluasi Penyelenggaraan Diklat.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8. Hasil Evaluasi Peserta Diklat.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9. Temuan Audit Proses Pembelajaran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10. Temuan Audit Proses Pembelajaran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11. Perbedaan Penyelenggaraan Diklatpim Pola Baru.	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1. *CIPP Training Evaluation Model* (Stufflebeam, 2005)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2. Kirkpatrick's Training Evaluation Model (Kirkpatrick & Kirkpatrick, 2008)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3. Proses Adaptasi Kepemimpinan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4. Tahap Penyelenggaraan Diklat Kepemimpinan..**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 6. Keterkaitan Agenda Pembelajaran **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 7. Kerangka Pikir Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1. Keterampilan Inti Pemimpin Perubahan (Sumber: Akpoveta (2019) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2. ISO 9001:2015 *QMS Process Model School Division Office of Alaminos City* (Sumber: Depedalaminoscity, 2018) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3. Model Hipotetik Mutu Manajemen Diklat (MMD) (Diadopsi dari ISO 9001:2015)..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1. Realisasi Proyek Perubahan (Sumber: Laporan EPP, 2019)**Error!**
Bookmark not defined.

Grafik 4. 1. Dampak Diklat terhadap Kinerja Alumni (Sumber: Laporan Evaluasi
 Pasca Pelatihan, 2019)..... **Error! Bookmark not defined.**

Grafik 4. 2. Dampak Diklat terhadap Kinerja Organisasi (Sumber: Laporan Evaluasi
 Pasca Pelatihan, 2019)..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

- A.F. Stoner, James & Freeman, E. (1996). *Manajemen Jilid I*. Jakarta: PT Prahallindo.
- Abduraxmanovich, J. U. (2020). Modeling the Pedagogical Experience of England as a Factor of Improving the Quality of Training Future Teachers. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(04).
- Adicahya, Y. (2020). Optimalisasi fungsi perencanaan pada program pendidikan dan pelatihan tenaga teknis keagamaan di Balai Diklat Keagamaan Bandung. *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah*, 5(3), 263–284.
- Agustiani, D. (2018). *PELAKSANAAN PENILAIAN KINERJA DI KABUPATEN SUBANG (STUDI PENYELENGGARAAN DIKLATPIM IV)*. Perpustakaan Pascasarjana.
- Akpoveta, Y. R. (2019, April 9). Change Leadership Defined! - Is it Still Only For a Select Few? The Change Leadership. <https://thechangeleadership.com/change-leadership-defined/>
- Alfitri, R., Demartoto, A., & Pamungkasari, E. P. (2018). Analisis Konteks Dalam Cipp (Context, Input, Process, Product) Pada Program Skrining Infeksi Menular Seksual Dengan Voluntary Counselling And Testingbagi Narapidana Di Lembaga Pemasyarakatan Wanita Klas Ii A Kota Malang. *Siklus: Journal Research Midwifery Politeknik Tegal*, 7(1).
- Ali Faried. (2011). *Teori dan Konsep Administrasi: dari Pemikiran Paradigmatik menuju Redefinisi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Alotaibi, B. A., Yoder, E., Brennan, M. A., & Kassem, H. S. (2019). Training needs of extension agents' regarding organic agriculture in Saudi Arabia. *Evaluation and Program Planning*. <https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2019.101711>
- Amrizal, D., & Yusriati, Y. (2020). Analisis Pelaksanaan Monev Mutu Sebagai Alat Ukur SOP pada Unit Pengelola Perguruan Tinggi Berbasis Islam di Kota Medan. *Warta Dharmawangsa*, 14(3), 394–403.
- Anderson, L. W., & Krathwohl, D. R. (2001). *Taxonomy for learning, teaching and assessing: A revision of Bloom's taxonomy of educational objectives*. New York, NY: Longman.
- Andres Lares. (2019, March 1). What Is Change Leadership? Shapiro Negotiations. <https://shapironegotiations.com/what-is-change-leadership/>
- Ansong, J., Gissi, E., & Calado, H. (2017). An approach to ecosystem-based

- management in maritime spatial planning process. *Ocean & Coastal Management*, 141, 65–81.
- Ariani, Dorothea W. (2002). *Manajemen Kualitas: Sisi Pendekatan Kualitatif*. Departemen Pendidikan Nasional. Jakarta.
- Arifin, Z., & Nurhadi, A. (2019). PENDEKATAN METODE DAN TEKNIK DIKLAT BAGI PENDIDIK DI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0. *AL-FIKRAH: Jurnal Studi Ilmu Pendidikan Dan Keislaman*.
- Arthur, R. (2018). Evaluasi program diklat karya tulis ilmiah untuk widyaiswara Pusbangtendik Kemdikbud. *Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan*, 22(1), 35–48. <https://doi.org/10.21831/pep.v22i1.16749>
- Aryanti, T., Supriyono, S., & Ishaq, I. (2018). Evaluasi Program Pendidikan Dan Pelatihan. *Jurnal Pendidikan Nonformal*, 10(1), 1–13.
- Asbari, M., Santoso, P., & Purwanto, A. (2019). Pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap perilaku kerja inovatif pada industri 4.0. *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)*, 8(1), 7–15.
- ASNOFIDAL, A. (2018). EFEKTIVITAS PROSES PELAKSANAAN DIKLAT KEPEMIMPINAN POLA BARU PADA BADAN PENDIDIKAN SUMBERDAYA MANUSIA PROVINSI JAMBI. *Jurnal Khazanah Intelektual*, 2(3), 303–310.
- Assbeihat, J. M. (2016). The Impact of Collaboration among Members on Team's Performance. *Management and Administrative Science Review*.
- Astrini, K. F. W., Agustini, K., & Putrama, M. (2019). Pengaruh Model Pembelajaran Assurance Relevance Interest Assessment Satisfaction (ARIAS) Berbantuan E-Learning Schoology Terhadap Hasil Belajar TIK. *International Journal of Natural Science and Engineering*, 3(2), 62–69.
- Atmodiwirio. (2002). *Manajemen Pelatihan*. Jakarta: PT Pustaka Buletin Produktivitas Ed2.
- Barnard, Chester. (1938). *The Functions of the Executive*. Cambridge, MA: Harvard University Press
- Basir, F. (2013). Evaluasi Program Diklatpim IV Pada Balai Diklat Keagamaan Makassar Dengan Model Kirkpatrick. *Jurnal Evaluasi Pendidikan*, 4(2), 132. <https://doi.org/10.21009/jep.042.03>
- Bhardwaj, A., Nagar, J., & Mor, R. S. (2018). Productivity gains through PDCA approach in an Auto Service Station. *Proceedings of the 2nd IEOM European*

- Conference on Industrial Engineering and Operations Management, Paris, France, 26–27.
- Blanchard, P. N, and Thacker, J. W. 2010. *Effective Training*, 4th Edition. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Blynova, O. Y., Kruglov, K., Semenov, O., Los, O., & Popovych, I. S. (2020). Psychological safety of the learning environment in sports school as a factor of achievement motivation development in young athletes.
- Brady, L. (1990). *Curriculum development*. Prentice Hall.
- Bravi, L., Murmura, F., & Santos, G. (2019). The ISO 9001: 2015 quality management system standard: Companies' drivers, benefits and barriers to its implementation. *Quality Innovation Prosperity*, 23(2), 64–82.
- Bryant, A. (2020). *Personal Mastery—Definition and Importance to Learning*. <https://www.selfleadership.com/blog/personal-mastery-definition-importance-learning>
- Budiati, L. (2016). *Diklat Kepemimpinan Pola Baru Dalam Perspektif Inovasi dan Pembelajaran Konstruktivistik*. JURNAL PEMBANGUNAN WILAYAH & KOTA. <https://doi.org/10.14710/pwk.v11i2.10849>
- Bungin, B. (2007). *Analisis data penelitian kualitatif*. PT RajaGrafindo Persada.
- Bungsu, A. R. (2020). *LKP: Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Pendidikan dan Pelatihan Berbasis Web pada PT. PLN Transmisi Jawa Bagian Timur dan Bali*. Universitas Dinamika.
- Business Practice. https://doi.org/10.9774/gleaf.978-1-907643-30-9_10
- Capelli, J. P. (1994). Implementing organizational systems to measure outcome-related processes of end-stage renal disease care. *American Journal of Kidney Diseases*, 24(2), 346–354.
- Chojnacka-Komorowska, A., & Kochaniec, S. (2019). Improving the quality control process using the PDCA cycle. *Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego We Wrocławiu*, 63(4), 69–80.
- Chou, S.-F., Horng, J.-S., Liu, C.-H., & Gan, B. (2018). Explicating restaurant performance: The nature and foundations of sustainable service and organizational environment. *International Journal of Hospitality Management*, 72, 56–66.
- Cohen, E. (2014). Employee training and development. In *CSR for HR: A Necessary*

- Partnership for Advancing Responsible Business Practice.
https://doi.org/10.9774/gleaf.978-1-907643-30-9_10
- Connel, S. (2019, June 27). Change Leadership—How To Become a Change Leader. Quality in Mind. <https://asq.org/blog/2019/06/change-leadership/>
- Covey, S. R. (2013). The 7 habits of highly effective people: Powerful lessons in personal change. Simon and Schuster.
- Creswell, John. (2009). Research Design. Terjemahan Oleh Achmad Fawaid. 2010. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Curtis, M. B., & Taylor, E. Z. (2018). Developmental mentoring, affective organizational commitment, and knowledge sharing in public accounting firms. *Journal of Knowledge Management*.
- Dartha, I. K. (2010). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Sekretariat Daerah Kota Malang. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*.
- Daulay, S. (2019). Pengaturan Penyusunan Proyek Perubahan Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan (Studi Kasus Penyusunan Proper Diklatpim III dan IV di Daerah Provinsi). *Anterior Jurnal*, 19(1), 41–55.
- Davis, J. R., & Davis, A. B. (1998). Effective training strategies: A comprehensive guide to maximizing learning in organizations. Berrett-Koehler Pub.
- Deming, W. Edwards. (1982). Guide to Quality Control. Cambirdge: Massachussetts Institute Of Technology.
- Deming, W. Edwards. (2002). Out of Crisis. Massachussetts Institute of Technology. Cambridge.
- Depedalaminoscity. (2018). The Quality Management System Process Model of SDO Alaminos City. Schools Division Office of Alaminos City - The Official Website of SDO Alaminos City. <https://www.depedalaminoscity.com/qms/>
- Devra, D. D. (2020). Analisis Kinerja Pegawai Melalui Pelaksanaan Pendidikan Dan Pelatihan Kepemimpinan Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Riau Tahun 2019. *Jurnal Niara*, 13(1), 197–208.
- Dhiman, S. (2011). Personal mastery and authentic leadership. *Organization Development Journal*, 29(2), 69.
- Dhiman, S. (2017). Self-mastery: Mastering the “me” in leadership. In *Holistic Leadership* (pp. 43–63). Springer.

- Dhimitri, E. (2018). Analysis Related to Optimal Size of Municipality and Efficiency-A Literature Review. *European Journal of Interdisciplinary Studies*, 4(1), 131–138.
- Djumara, N. (2020). Pembinaan Sosol Aparatur Daerah Melalui Peningkatan Kapasitas Penyelenggaraan Diklat PNS. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*, 10(3), 27–38.
- Dumalang, A. G. (2018). Pemanfaatan Agenda Diagnostic Reading Dalam Penentuan Proyek Perubahan Peserta Diklat Kepemimpinan Tingkat II. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(2), 87–100.
- Dwiyanto, Agus. (2008) Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Edison, F. A., Gosal, R., & Singkoh, F. (2018). Rekrutmen Pejabat Eselon III dan IV Kabupaten Kepulauan Sangihe. *JURNAL EKSEKUTIF*, 1(1).
- Effendy, Onong Uchjana. (2004). Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung: Rosdakarya.
- Ellis, G., Found, P., Kumar, M., & Harwell, J. (2019). New evidence on the origins of quality circles. *Total Quality Management & Business Excellence*, 30(sup1), S129–S140.
- Engkoswara & Komariah A. (2011). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2008). *The Management and Control of Quality*. The Management and Control of Quality.
- Everett M. Rogers. 1983. *Diffusion of Innovations*. London: The Free Press.
- Fajrah, N., Putri, N. T., & Amrina, E. (2019). Analysis of the application of quality management systems in the rubber industry based on ISO 9001: 2015. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 602(1), 012039.
- Fathoni, Abdurrahman. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Rineka Cipta.
- Fetrina, E. (2017). Analisis Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Perhitungan Beban Kerja Pegawai. *Jurnal Sistem Informasi*.
- Freeman, J. (1997). Collaborative governance in the administrative state. *UCLA L. Rev.*, 45, 1.
- Friedman, P. G., & Yarbrough, E. A. (1985). *Training strategies from start to finish*.

Prentice Hall.

- Gaffar, M. Fakry. (2012). *Dinamika Pendidikan Nasional : Isu, Tantangan dan Perspektif Masa Depan*. Bandung. UPI Press.
- Gaspersz, Vincent. (2005). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ginting, Y., & Daeli, S. P. (2012). *PENGEMBANGAN KAPASITAS APARATUR PEMERINTAH DAERAH DI ERA OTONOMI*. Bina Praja.
- Goldhaber, Gerald M. 1986. *Organizational Communication*. Jakarta: Erlangga.
- Gomes, Faustino Cardoso. (2000) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Keempat. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Gu, S., Zhang, A., Huo, G., Yuan, W., Li, Y., Han, J., & Shen, N. (2020). Application of PDCA Cycle Management for Postgraduate Medical Students During the COVID-19 Pandemic.
- Hamzah, H. (2017). Kompetensi Widyaiswara Dan Kualitas Diklat. *PEMBELAJAR: Jurnal Ilmu Pendidikan, Keguruan, Dan Pembelajaran*, 1(2), 111–118.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta : Grasindo.
- Hariri, A., Muslim, S., Yundra, E., & Iswahyudi, P. (2021). Using CIPPO Model to Evaluate Community Empowerment Education and Training Programs: A Case Study in East Java. *Elementary Education Online*, 20(5), 1083–1088.
- Hasibuan, J. K. (2012). *Manajemen penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan balai Diklat keagamaan Medan*. Digilib.Unimed.Ac.Id.
- Heidjrachman dan Suad Husnan (Ed. 4). 1997. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE.
- Heifetz, R. A., Heifetz, R., Grashow, A., & Linsky, M. (2009). *The practice of adaptive leadership: Tools and tactics for changing your organization and the world*. Harvard Business Press.
- Hendrawan, Sanerya. (2009). *Spiritual Management: From Personel Enlightenment Towards God Corporate Governance*. Bandung: PT Mizan Publika.
- Hoch, S. J., & Loewenstein, G. F. (1991). Time-inconsistent preferences and consumer

- self-control. *Journal of Consumer Research*, 17, 492-507.
- Hunkins, F. P., & Ornstein, A. C. (2016). *Curriculum: Foundations, principles, and issues*. Pearson Education.
- Ibrahim, I. (2018). Implementasi Kebijakan DIKLATPIM IV Pola Baru dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Pemerintah Provinsi Gorontalo. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 15(2), 242–260. <https://doi.org/10.31113/jia.v15i2.175>
- Ishikawa, Kaoru. (1985). *Pengendalian Mutu Terpadu*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- IWAN, S. (2019). Efektivitas Pendidikan Dan Pelatihan Jarak Jauh Guru Matematika Madrasah Aliyah Di Balai Diklat Keagamaan Palembang (2014). Universitas Islam Negeri Raden Fatah.
- Jagusiak-Kocik, M. (2017). PDCA CYCLE AS A PART OF CONTINUOUS IMPROVEMENT IN THE PRODUCTION COMPANY - A CASE STUDY. *Production Engineering Archives*, 14, 19–22. <https://doi.org/10.30657/pea.2017.14.05>
- Juell-Skielse, G., Lönn, C.-M., & Päivärinta, T. (2017). Modes of collaboration and expected benefits of inter-organizational E-government initiatives: A multi-case study. *Government Information Quarterly*, 34(4), 578–590.
- Juran, Joseph M. (1998). *Juran's quality handbook 5th edition*. New York: McGrawHill.
- Kashyap, S. (2017, July 25). Importance of Team Collaboration at Workplace. ProofHub. <https://www.proofhub.com/articles/importance-team-collaboration-workplace>
- Khalil, S. (2017). The Evaluation of DEMEC Training Program Effectiveness by Using The eQvet-us Model. *International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality*, 11(2), 182–198.
- Khan, N. (2017). Adaptive or transactional leadership in current higher education: A brief comparison. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 18(3), 178–183.
- Khan, R. A. G., Khan, F. A., & Khan, M. A. (2011). Impact of Training and Development on Organizational Performance. *Global Journal of Management and Business Research*.
- Kirkpatrick, D. L., & Kirkpatrick, J. D. (2008). *Evaluating Training Programs: The*

Four Levels. In *Evaluating Training Programs*.

Kirkpatrick, D. L., & Kirkpatrick, J. D. (2006). *Evaluating Training Program: The Four Levels*, Berrett Kohler, Inc, San Fransisco.

Kirkpatrick, Donald L. (1988). *Evaluation Training Program, the Four Level* 2nd Ed. San Fransisco: Berrett-Koehler, Inc.

Knowles, Malcolm. (1980). *The Modern Practice of Adult Education: From Pedagogy to Andragogy*. Cambridge: Englewood Cliffs.

Kodden, B., & Hupkes, L. (2019). Organizational environment, personal resources and work engagement as predictors of coaching performance. *Journal of Management Policy and Practice*, 20(3), 53–71.

Kum, T. A. (2020). Evaluasi Pelaksanaan Pendidikan Dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat IV Angkatan VIII Provinsi Gorontalo Tahun 2018 (Suatu Tinjauan Menggunakan Model Evaluasi Reaction Level dari Kirkpatrick). *Jurnal SIAP (JSIAP)*, I(1), 33–37.

Kussriyanto, B. (1984). *Meningkatkan produktivitas karyawan*. PT Pustaka Binaman Pressindo.

Ladkin, D. (2008). Leading beautifully: How mastery, congruence and purpose create the aesthetic of embodied leadership practice. *The Leadership Quarterly*, 19(1), 31–41.

Leonard, D., & Straus, S. (1997). Putting your company's whole brain to work. *Harvard Business Review*.

Leuhery, F. (2018). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Maluku. *Soso-Q: Jurnal Manajemen*, 6(1), 118–133.

Levene, F., & Higgs, M. (2018). Leadership and change implementation in a Russian context. *Journal of General Management*, 44(1), 5–16.

Liu, X., Macedo, J., Zhou, T., Shen, L., Liao, Y., & Zhou, Y. (2018). Evaluation of the utility efficiency of subway stations based on spatial information from public social media. *Habitat International*, 79, 10–17. <https://doi.org/10.1016/j.habitatint.2018.07.006>

Lusiana, L., Somantri, M., & Juarsa, O. (2017). Pengelolaan Diklatpim Tingkat IV pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Kota Lubuklinggau. *Manajer Pendidikan*, 11(4).

- Makmur. (2006). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Malindzakova, M., Bednarova, D., & Zimon, D. (2020). Quality Planning for the Production of Trailers. *Calitatea*, 21(175), 58–61.
- Mardiningsih, H. (2019). PERAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEPEMIMPINAN TINGKAT IV DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI KEPEMIMPINAN OPERASIONAL. *Inovasi-Jurnal Diklat Keagamaan*, 13(3), 126–136.
- Marshall, Gary S., "Review of Public Administration in Perspective: Theory and Practice Through Multiple Lenses by David John Farmer" (2011). *Public Administration Faculty Publications*. 68
- Marshall, S. P. (1995). Schemas in Problem Solving. In *Schemas in Problem Solving*. <https://doi.org/10.1017/cbo9780511527890>
- McClelland, D. C., Testing for Competence rather than for Intelligence. *American Psychologist*, 28, 1973:1–4.
- Megasari, E. (2019). ANALISIS IMPLEMENTASI PROYEK PERUBAHAN JANGKA MENENGAH ALUMNI PELATIHAN KEMEMIMPINAN TINGKAT IV TAHUN 2017. *Jurnal Good Governance*, 15(2).
- Meyers, D. C., Durlak, J. A., & Wandersman, A. (2012). The quality implementation framework: A synthesis of critical steps in the implementation process. *American Journal of Community Psychology*, 50(3–4), 462–480.
- MH, S. (2020). PERANAN DIKLAT JABATAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DALAM PERSPEKTIF HUKUM KEPEGAWAIAN. *Jurnal Yustitia*, 14(2), 35–49.
- Michaelis, T. L., & Markham, S. K. (2017). Innovation Training: Making Innovation a Core Competency A study of large companies shows that, although managers see human capital as central to innovation success, most aren't providing innovation training. *Research-Technology Management*, 60(2), 36–42.
- Michaud, N. (2015). Why Philosophy Is Important for Administrators in Education. *Journal of Inquiry and Action in Education*, 6 (3), 74 – 86.
- Mitu, C.,D (2012) The Study On The Role Of Public Administration In The Modernization Of State Contemporary Readings in Law and Social Justice 4(1), p 527–535
- Moekijat. (1991). *Motivasi dan Pengembangan Management*. Bandung: Alumni 1981.

- Moekijat. (1994). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Manajemen Kepegawaian)*, Cetakan ke-8. Bandung: Mandar Maju.
- Mulder, N., Schwartz, R., Brazas, M. D., Brooksbank, C., Gaeta, B., Morgan, S. L., Pauley, M. A., Rosenwald, A., Rustici, G., Sierk, M., Warnow, T., & Welch, L. (2018). The development and application of bioinformatics core competencies to improve bioinformatics training and education. *PLOS Computational Biology*, 14(2), e1005772. <https://doi.org/10.1371/journal.pcbi.1005772>
- Mumpuni, M. (2020). PEMBENTUKAN KARAKTER PEMIMPIN PERUBAHAN MELALUI PEMBELAJARAN AGENDA SELF MASTERY (ASM) DIKLATPIM TINGKAT IV DENGAN MODEL BLENDED LEARNING DI BALAI DIKLAT KEPEMIMPINAN MAGELANG. *KoPeN: Konferensi Pendidikan Nasional*, 2(1), 170–177.
- Mundiarsih, A. P. (2018). Strategi Pengembangan Kompetensi Widyaiswara Melalui Knowledge Sharing. *Civil Service Journal*, 12(1 Juni).
- Muryadi, A. D. (2017). Model evaluasi program dalam penelitian evaluasi. *Jurnal Ilmiah Penjas (Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran)*, 3(1).
- Nelson, T., & Squires, V. (2017). Addressing Complex Challenges through Adaptive Leadership: A Promising Approach to Collaborative Problem Solving. *Journal of Leadership Education*, 16(4).
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2003). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nugroho, R. B. B. (2019). Determinan Keberhasilan Proyek Perubahan Pada Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan. *Jurnal Borneo Administrator*, 15(1), 19–40.
- Nurhajati, W. A., & Bachri, B. S. (2018). Pengembangan Kurikulum Diklat (Pendidikan dan Pelatihan) Berbasis Kompetensi dalam Membangun Profesionalisme dan Kompetensi Pegawai Negeri Sipil (PNS). *JP (Jurnal Pendidikan): Teori Dan Praktik*, 2(2), 156–164.
- Nurhayat, D. (2020). Evaluasi Dan Pengembangan Model Coaching Dalam Peningkatan Kompetensi Kepemimpinan Pada Pendidikan Dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat II Di Pusat Kajian Dan Pendidikan Dan Pelatihan Aparatur I Lembaga Administrasi Negara. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*, 19(1), 89–120.
- Nurhayati, Y. (2018). Penerapan Model Kirkpatrick untuk Evaluasi Program Diklat Teknis Substantif Materi Perencanaan Pembelajaran di Wilayah Kerja Provinsi

- Kepulauan Riau. *Andragogi*, 6(2), 170–187.
<https://www.neliti.com/id/publications/275133/>
- Nurjanah, A. (2018). PENGUKURAN KEBERHASILAN DIKLAT MELALUI MODEL EVALUASI KIRKPATRICK. *Tatar Pasundan: Jurnal Diklat Keagamaan*, 12(32), 71–82.
- Nursaifullah, N. (2019). EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEPEMIMPINAN (DIKLATPIM) IV PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR (BKPSDMA) KABUPATEN SINJAI. *Administrasita'*, 10(02), 106–119.
- Onyeneke, G. B., & Abe, T. (2021). The effect of change leadership on employee attitudinal support for planned organizational change. *Journal of Organizational Change Management*.
- Othman, I., Shafiq, N., & Nuruddin, M. F. (2017). Quality planning in Construction Project. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 291, 012017.
<https://doi.org/10.1088/1757-899X/291/1/012017>
- Padila, E., Erawan, E., & Anggraeiny, R. (2020). PELAKSANAAN EVALUASI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEPEMIMPINAN TINGKAT IV DI KANTOR BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PROVINSI KALIMANTAN TIMUR.
- Paine, J., Turner, P. and Pryke, R. (1992). *Total Quality in Education*. Sydney: Ashton Scholastic Pty Limited
- Pan, X., Mao, T., Zhang, J., Wang, J., & Su, P. (2017). Psychological capital mediates the association between nurses' practice environment and work engagement among Chinese male nurses. *International Journal of Nursing Sciences*, 4(4), 378–383.
- Pasaribu, E. S. (2019). Pengaruh pendidikan, kesehatan dan infrastruktur terhadap pertumbuhan ekonomi di Indonesia. IAIN Padangsidimpuan.
- Pasteur, D. A. (2018). 81 EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI KURIKULUM DIKLAT KEPEMIMPINAN TINGKAT IV POLA BARU DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BANDUNG BARAT. *Jurnal Inspirasi*, 9(2), 81–93.
- Patra, C. S. B., Wasistiono, S., & Djunaedi, S. (2019). MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TEKNIS FUNGSIONAL SEBAGAI UPAYA PEMBERDAYAAN APARATUR SIPIL NEGARA (Studi pada Badan

- Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Landak Provinsi Kalimantan Barat). *VISIONER: Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 11(3), 255–264.
- Perankila, A. J. (2002). Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat IV Dalam Kebijakan Pengembangan Kompetensi ASN Di Pemerintah Kabupaten Lahat. *PESIRAH: Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 26–41.
- Pertiwi, B. A. (2019). Perencanaan Kinerja Komite Penjamin Mutu BPSDM Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 5(1), 58–66.
- Pickett, K.H.Spencer. (2011). *The Essential Guide to Internal Auditing*, Second Edition. United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Poerbakawatja, Soegarda. (1981). *Ensiklopedi Pendidikan*. Jakarta: Gunung Agung.
- Pott, Rebecca and Jeanne La Marsh. (2004). *Managing Change for Success*, London : Duncan Baird Publishers.
- Prasetya, A. G. (2017). Mengintegrasikan Reformasi Birokrasi dengan Inovasi Sektor Publik. *Jurnal Analisis Kebijakan*, 1(1).
- Priansa, D. J. (2017). Manajemen Kinerja Kepegawaian dalam Pengelolaan SDM Perusahaan. In Cetakan ke-1.
- Priansa, D. J. (2017). Manajemen Kinerja Kepegawaian dalam Pengelolaan SDM Perusahaan. In Cetakan ke-1.
- Prihatin, Eka. (2011). *Manajemen Peserta Didik*. Bandung: Alfabeta.
- Putra, K. P., Effendy, H. K., & Lambelanova, R. (2020). EVALUASI KEBIJAKAN PEMBEKALAN KEWIRAUSAHAAN APARATUR PRA PURNABAKTI DI LINGKUNGAN PEMERINTAH DAERAH PROVINSI JAWA BARAT. *VISIONER: Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 12(4), 827–842.
- Rahman, M. A., Amarullah, R., & Hidayah, K. (2020). Evaluasi Penerapan Model Pembelajaran E-Learning pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. *Jurnal Borneo Administrator*, 16(1), 101–116.
- Rahmawati, A. (2018). Efektivitas Program Penyelenggaraan Diklat di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*. <https://doi.org/10.25139/jmnegara.v1i2.791>
- Rajagopalan, J. (2020). Impact of adopting a PDCA methodology on performance of companies—experience from companies in India. *Measuring Business Excellence*.

- Ramly, A. T. (2019). Evaluation of Pumping HR (Human Resources) Model-Based Training Program on Human Resources Development at Bogor Agricultural University (IPB). *Integrated Journal of Business and Economics*, 3(2), 153–163.
- Reeves, Carol A. and David Bednar, 1994. Defining Quality: Quality Alternatives and Implication, *The Academy of Management Review*. Vol. 19 (3), July, 419-445.
- Reynaldi, R., Ridjal, S., & Sjahrudin, H. (2019). The role of organizational citizenship behavior in work performance: An investigation based on hotel employee survey. *European Journal of Business and Management Research*, 4(6).
- Richard, M. Steers, (1980). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Ritonga, R., Saepudin, A., & Wahyudin, U. (2019). Penerapan Model Evaluasi Kirkpatrick Empat Level Dalam Mengevaluasi Program Diklat Di Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang. *Jurnal Pendidikan Nonformal*, 14(1), 12–21.
- Rivai, Veithzal dan Arviyan Arifin. (2010). *Islamic Banking*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Rivai, Veithzal. & Sagala, E.J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. (1994). *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*, Alih Bahasa Jusuf Udaya. Jakarta : Arcan.
- Rochjadi, A. A. (2014). Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi, Dan Penerapan Yang Efektif Pada Pendidikan Dan Pelatihan Jabatan Fungsional Auditor. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 21(1), 130–139.
- Roestiyah. (2001). *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Romero, D., Gaiardelli, P., Powell, D., Wuest, T., & Thurer, M. (2019). Total Quality Management and Quality Circles in the Digital Lean Manufacturing World. 3–11. https://doi.org/10.1007/978-3-030-30000-5_1
- Rosin, T. (2018, July 24). Change Leadership is the Key to Change Management in the Digital Era. WalkMe Blog. <https://blog.walkme.com/change-leadership/>
- Roslina, L., & Amarullah, R. (2017). Tingkat Kesesuaian Kompetensi Inti dan Manajerial Pejabat Pengawas (Eselon IV) di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Timur. *Jurnal Borneo Administrator*, 13(3), 185–202.
- Rusmulyani, K. (2020). Kajian Evaluasi Pasca Pendidikan Dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat III Pada Badan Diklat Provinsi Bali. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*,

18(2), 236–262.

- Sa'adah, N. (2020). Keefektifan Building Learning Commitment Terhadap Konsentrasi Belajar Peserta Pelatihan. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 6(3), 317–328.
- Sahay, B. S. (2003). Supply chain collaboration: The key to value creation. *Work Study*. <https://doi.org/10.1108/00438020310462872>
- Sakti, rafles tiara dan mulyadi. (2015). PELAKSANAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DI DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI BENGKULU OLEH. PENELITIAN SOSIAL DAN POLITIK.
- Sallis, Edward. (1993). *Total Quality Management In Education*, London: Kogan Page.
- Sallis, Edward. (2012). *Total Quality Management In Education*. Terjemahan Ahmad Ali Riyadi, Fahrurrozi. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Saputra, T., & Utami, B. C. (2017). Pelatihan Pelayanan Prima Tentang Perilaku Pemberi Layanan Di Kelurahan Sidomulyo Barat Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. *Warta Lpm*, 20(2), 61–66.
- Satori, Djam'an. (2016). *Pengawasan dan Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung. Alfabeta.
- Saud, Udin, Syaefudin. (2010). *Inovasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Scott, T. (2016). On Being an Adaptive Leader | Leadership Skills and Best Practices | Ki ThoughtBridge. <https://www.kithoughtbridge.com/leadership-skills-and-best-practices/on-being-an-adaptive-leader>
- Sdm, D., & Rahmawati, A. (2017). Efektivitas program penyelenggaraan Diklat SDM. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*.
- Senge, P. M. (2014). *The fifth discipline fieldbook: Strategies and tools for building a learning organization*. Currency.
- Shrode, William, A., dan Dan Voich, J., 1974, *Organization and Management: Basic System Concepts*, Irwin Book Co., Kuala Lumpur.
- Sintiawati, R., Wibawa, B., & Siregar, J. S. (2018). Evaluasi Program Kursus Keterampilan di Lembaga Kursus Pelatihan (LKP) Karya Jelita Kota Bandung, Jawa Barat (Penerapan Model Evaluasi Cippo). *Jurnal Eksistensi Pendidikan Luar Sekolah (E-Plus)*, 3(2).

- Siregar, E. (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen pendidikan dan pelatihan (Diklat) dalam upaya pengembangan sumber daya manusia (SDM). *Jurnal Dinamika Pendidikan*, 11(2), 153–166.
- Siswanto (2003) *Manajemen Tenaga Kerja di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soni, D. (2021). *Indian Education System: What Needs To Change? Quit India To New India: History And Society*, 178.
- Stufflebeam, D. L. (2005). The CIPP Model for Evaluation. In *Evaluation Models*. https://doi.org/10.1007/0-306-47559-6_16
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian. Metode Penelitian*.
- Sulasiah, F. (2019). STRATEGI PENGUATAN KAPASITAS KEPEMIMPINAN APARATUR MELALUI DIKLAT CAPACITY BUILDING DI DKI JAKARTA STRATEGY FOR STRENGTHENING CAPACITY OF APARATUR LEADERSHIP THROUGH THE CAPACITY BUILDING TRAINING IN. *Jurnal Inovasi Aparatur*.
- Sunny, K. (2020, July 24). Adaptive Leadership and Leading through Change. IT By Design. <http://itbd.net/adaptive-leadership-and-leading-through-change/>
- Suryanto, A. (2018). Strategi Peningkatan Efektifitas Pelatihan Kepemimpinan: Telaah Teoretis dan Empiris. *Jurnal Borneo Administrator*, 14(1), 69–86.
- Susan, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952–962.
- Suyatna, R. (2017). Pengaruh Desain Diklat dan Implementasi Diklatpim IV Pola Baru terhadap Peningkatan Kinerja ASN Provinsi Banten. *Jurnal Lingkar Widyaiswara*, 4(1), 15–28.
- Syafril Ramadhon. (2014). Penerapan Model Empat Level Kirkpatrick Dalam Evaluasi Program Pendidikan Dan Pelatihan Aparatur. *Forum Diklat*.
- Syaiful Sagala. (2005). *Konsep dan Makna Pembelajaran Untuk Membantu Memecahkan Problematika Belajar dan Mengajar*. Bandung: Alfabeta
- Tampubolon, Manahan P. (2008). *Perilaku Keorganisasian*. Bogor. Ghalia Indonesia.
- Tarin, H., Naderi, N., & Heidari Sureshjani, N. (2018). Evaluating the Effectiveness of In-service Training Courses based on CIPP Model in Kermanshah University of Medical Sciences. *Higher Education Letter*, 10(40), 27–50.
- Tarmujianto, T. (2021). *Kompetensi Kepribadian Widyaiswara dan Pengaruhnya*

- terhadap Hasil Belajar Peserta Diklat Prajabatan CPNS K1/K2. *Jurnal Ilmu Pendidikan (JIP) STKIP Kusuma Negara Jakarta*, 12(2), 99–110.
- Theedens, D. (1996). *Buku pedoman permainan sasando*, Kupang: Pengharapan Karya Abadi.
- Tjiptono Fandy. (2001). *Strategi Pemasaran*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tristani, L., Tomasone, J., Fraser-Thomas, J., & Bassett-Gunter, R. (2020). Examining Factors Related to Teachers' Decisions to Adopt Teacher-Training Resources for Inclusive Physical Education. *Canadian Journal of Education*, 43(2), 367–396.
- Tseng, C.-C., & Wu, H. (2018). Establishing a Monitoring System on Supplier Performance Evaluation of Passive Components. *Proceedings of International Conference on Application of Information and Communication Technology and Statistics in Economy and Education (ICAICTSEE)*, 38–47.
- Tyler, R. W. (2013). *Basic principles of curriculum and instruction*. University of Chicago press.
- Undang-undang Dasar Negara Kesatuan Republik Indonesia Bab XIII pasal 31
- Veithzal, Rivai. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Volanen, Salla-maarit & Lassander, Maarit & Hankonen, Nelli & Santalahti, Päivi & Hintsanen, Mirka & Simonsen-Rehn, Nina & Raevuori, Anu & Mullola, Sari & Vahlberg, Tero & But, Anna & Suominen, Sakari. (2016). Healthy Learning Mind - a school-based mindfulness and relaxation program: a study protocol for a cluster randomized controlled trial. *BMC Psychology*. 4. 10.1186/s40359-016-0142-3.
- Wang, H., Fu, W., Yuan, W., & Xia, K. (2017). Analysis of the Effects of Applying PDCA to Keeping Detailed Medical Records during Standardized Resident Training. 2017 7th International Conference on Education, Management, Computer and Society (EMCS 2017).
- Widiansyah, A. (2017). Peran ekonomi dalam pendidikan dan pendidikan dalam pembangunan ekonomi. *Cakrawala-Jurnal Humaniora*, 17(2), 207–215.
- Widianto, E. (2018). Pola Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Di Balai Diklat Keuangan Kota Malang. *Ilmu Pendidikan: Jurnal Kajian Teori Dan Praktik Kependidikan*, 3(1), 40–49.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat.

- Wong, G. K. W., & Chan, D. L. H. (2018). Adaptive leadership in academic libraries. *Library Management*, 39(1/2), 106–115. <https://doi.org/10.1108/LM-06-2017-0060>
- Wood, L. J., & Wiegmann, D. A. (2020). Beyond the corrective action hierarchy: A systems approach to organizational change. *International Journal for Quality in Health Care*, 32(7), 438–444.
- Wubie, E. (2020). Educational Organization and Management (Endalkachew Wubie, SNED, Year III).
- Wursanto, I. (2003). Dasar-dasar Ilmu organisasi. In Yogyakarta: Andi.
- Wursanto, IG. (1989). Manajemen Kepegawaian 1. Yogyakarta: Kanisius.
- Yi, K., Ping, Z., Dong-Su, Z., & He, L. I. U. (2020). Application of PDCA cycle method in the training of hospital pharmacy. *Basic & Clinical Medicine*, 40(5), 723.
- Zagloel, T. Y., & Hakim, A. R. (2010). Problem Identification and Corrective Action On Burned Clutch of Manual Clutch Type Motorcycle Using Six Sigma Method. Australian Society for Operations Research.
- Zagloel, T. Y., & Hakim, A. R. (2010). Problem Identification and Corrective Action On Burned Clutch of Manual Clutch Type Motorcycle Using Six Sigma Method. Australian Society for Operations Research.
- Zais, R. S. (1976). Curriculum: Principles and foundations. Ty Crowell Company.